

# **СТАНДАРТИ ЗАХИСТУ НЕПОВНОЛІТНІХ в центрі соціальної допомоги в Дзержонюві коротка версія для дітей**

Керівним принципом усієї діяльності, яку здійснюють працівники Центру соціального захисту в Дзержонюві, це діяти для вашого блага та у ваших інтересах. Метою політики «Стандартів захисту неповнолітніх» є надання Вам сприятливих умов для перебування в Центрі соціального захисту та розвитку відповідно до Ваших індивідуальних можливостей і потреб в атмосфері доброти, поваги, прийняття та безпеки.

## **Розділ I**

### **Пояснення термінів**

1. Дитина - будь-яка особа, яка не досягла 18 років.
2. Під заподіянням шкоди дитині слід розуміти навмисну чи ненавмисну дію дорослого чи іншої дитини, яка негативно впливає на твій фізичний чи психічний розвиток.

## **Розділ II**

### **Розпізнавання та реагування на фактори ризику жорстокого поводження з дітьми**

1. Усі працівники Центру в рамках своїх службових обов'язків звертають увагу, коли з вами чи іншою дитиною трапиться шкода.
2. Існує чотири основні форми насильства:
3. Фізичне насильство - штовхання, смикання, ляпаси, щипання, ногами, душення, побиття відкритою долонею, кулаком або предметами;
4. Психологічне насильство - приниження, висміювання, обзивання, відторгнення дитини, залучення дитини до дорослих контактів, вказівка на те, що вона інша.
5. Сексуальне насильство – порушення інтимної сфери дитини, примушування дитини дивитися на оголених людей, робити фото- чи відеозйомку дитини без одягу.
6. Недогляд - незадоволення основних фізичних і психічних потреб дитини або недотримання її основних прав (недоїдання, невідповідний одяг пори року, нехтування гігієною, залишення на вулиці без нагляду у вечірній та

нічний час, недогляд за гігієною сну та відпочинку, не відправлення дитини до школи, ненадання їй медичної допомоги).

7. Ви можете зазнати насильства з боку інших дітей, батьків або опікунів або третіх осіб.

8. Принципи безпечних взаємовідносин між персоналом – дитина, дитина - дитина, які налагоджені в закладі, наведені в додатку 1 до цих Норм.

### **Розділ III**

#### **Процедури втручання у випадку жорстокого поводження з дітьми.**

1. Якщо Ви зазнали будь-якої з перерахованих вище форм насильства з боку дорослих чи інших дітей, повідомте про це працівника закладу.

2. Потім буде розпочато відповідну процедуру залежно від повідомленої ситуації

### **Розділ IV**

#### **Правила захисту іміджу дитини**

1. Установа, визнаючи ваше право на недоторканність приватного життя та захист особистих прав, забезпечує найвищі стандарти захисту ваших персональних даних та вашого іміджу відповідно до чинного законодавства.

2. Згода на публікацію вашого зображення надається в письмовій формі вашими батьками або законними представниками.

### **Розділ V**

#### **Контроль за застосуванням Стандартів**

1. Один раз на два роки аналізується реалізація політики захисту дітей від шкоди, у разі потреби директор закладу вносить необхідні зміни та доводить нову редакцію до відома працівників закладу, дітей та їх опікунів.

## **Розділ VI**

### **Правила надання Стандартів для ознайомлення та застосування**

1. Документ "Стандарти захисту неповнолітніх" є загальнодоступним документом закладу для працівників закладу, дітей та їх опікунів.

## **Розділ VII**

### **Заключні положення**

1. Положення про захист дітей від жорстокого поводження набирає чинності з дня його оголошення.
2. Стандарти захисту неповнолітніх доступні також у скороченій версії, призначеній для дітей.

## **Додаток №1**

### **Принципи безпечних стосунків персонал-діти**

Принципи безпечних стосунків між персоналом і дітьми поширюються на всіх працівників закладу, слухачів, стажерів, волонтерів та інших осіб, які працюють у закладі. Персонал повинен ставитися до вас з повагою та враховувати вашу гідність і потреби. Застосування насильства в будь-якій формі неприпустимо.

### **Відносини персоналу з дітьми**

1. Дії щодо вас мають бути відповідними ситуації та безпечними.
2. Ніхто не може бити, тикати, штовхати, соромити, принижувати, не поважати, ображати або торкатися вас у спосіб, який може вважатися непристойним або невідповідним.
3. Дорослим, які працюють у закладі, забороняється вживати нецензурні слова, жести чи жарти на вашу адресу, робити образливі зауваження, робити заяви щодо вашої сексуальної активності чи привабливості, використовувати свою владу чи фізичну перевагу над вами (запрошення, примушування, погрози).

4. Дорослій особі, яка працює в закладі, не можна пропонувати Вам алкоголь, тютюнові вироби та заборонені речовини, а також вживати їх у Вашій присутності.
5. Якщо ви відчуваєтеся некомфортно в певній ситуації, або через конкретну поведінку чи слова дорослих, які працюють у закладі, ви можете повідомити про це керівнику або директору закладу та очікувати відповідної реакції та/або допомоги.
6. Працівники закладу не можуть запросити Вас за місцем проживання та зустрітися з Вами в неробочий час.
7. Належною формою спілкування між працівником і вами або вашими батьками чи особами, які їх замінюють, у позаробочий час є службові канали (електронна пошта, службовий телефон).

### **Принципи безпечних дитина-дитина стосунків**

1. Ставтеся до своїх колег з належною повагою.
2. Слухайте інших, коли вони говорять, не перебивайте інших, коли вони говорять.
3. Пам'ятайте, що кожен має право висловлювати свою думку, думки та переконання, якщо вони не порушують особисті права інших людей.
4. Дотримуйтесь правил безпеки, що діють у закладі (не наражайте інших на небезпеку).
5. Вирішуйте конфлікти мирним шляхом:
  - говоріть тихіше, заспокойтеся, припиніть непотрібні сварки, поки ви не втратили контроль і конфлікт не посилюється;
  - скажіть, у чому, на вашу думку, проблема, в чому причина непорозуміння, чого ви очікуєте;
  - слухайте, що говорить інша людина, які її очікування, чого вони очікують, і аналізуйте почуте;
  - переконайтеся, що ваш співрозмовник все сказав про свої почуття;
  - знайти рішення, яке буде задовільним для вас обох;
  - Запам'ятай! Якщо вирішити конфлікт не вдається, завжди можна звернутися за допомогою до співробітника або директора закладу.
6. Не будь байдужим, коли комусь завдають шкоди, завжди інформуй про це працівника або директора закладу.
7. Ви не повинні бити, штурхати, штовхати або будь-яким чином вторгтися у фізичний простір іншої дитини.
8. Поважайте інтимний простір своїх колег. Ніколи не торкайтеся колег у спосіб, який може вважатися непристойним або недоречним.

9. Не можна висміювати, лихословити, бентежити, принижувати, не поважати та ображати інших дітей.
10. Не висловлюйтеся образливо про батьків своїх колег.
11. Не говоріть вульгарно з іншими.
12. Пам'ятайте, що жарти, які не розважають іншу людину, не є жартами, і негайно припиніть таку гру слів.
13. Будь толерантним – поважай різні зовнішності, переконання, віросповідання та погляди інших.
14. Поважайте право інших на приватне життя, не переглядайте приватні речі своїх колег.
15. Вам заборонено записувати чи поширювати зображення вашого друга без його/її прямої згоди.
16. Поважайте особисті речі та майно своїх колег.
17. Не заохочуйте інших робити шкоду.
18. Не приносьте до закладів заборонені речовини та не заохочуйте інших до їх вживання.

## **ПАМ'ЯТАЙТЕ!**

**КОЖЕН** має право на повагу до його гідності.

Якщо ви самі постраждали або стали свідком кривди над іншою дитиною,

**НЕГАЙНО** повідомте про це дорослим:

директору, опікуну, працівнику закладу або іншій дорослій людині, яка знаходиться в закладі!

Телефон довіри дітям та молоді: **116 111**

Цілодобова гаряча лінія для дітей, молоді, батьків та опікунів: **800 080 222**

Телефонний форум антидепресантів проти депресії: **22 594 91 00**

Телефон першої психологічної допомоги: **22 425 98 48**

**Dyrektor OPS Dzierżoniów**  
**Anna Skrzyńska**