

**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH  
w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie  
wersja skrócona dla dzieci**

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżoniowie jest działanie dla Waszego dobra i w Waszym najlepszym interesie. Celem polityki Standardów Ochrony Małoletnich jest zapewnienie Wam sprzyjających warunków do pobytu w Ośrodku Pomocy Społecznej oraz rozwoju zgodnie z Waszymi indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

## **Rozdział I**

### **Objaśnienie terminów**

1. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
2. Przez krzywdzenie dziecka powinniście rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny.

## **Rozdział II**

### **Rozpoznanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci**

1. Wszyscy pracownicy Ośrodka w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.
2. Wyróżnia się cztery podstawowe formy krzywdzenia:
3. Przemoc fizyczna – popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami;
4. Przemoc psychiczna – poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w kontakty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.
5. Wykorzystanie seksualne to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądanie nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.
6. Zaniedbywanie – niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nierespektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawienie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nie posyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnienie dziecku opieki lekarskiej).
7. Przemocy możecie doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców lub opiekunów, osób trzecich.
8. Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko ustalone w instytucji znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów.

## **Rozdział III**

### **Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka**

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom pracownika instytucji.
2. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

## **Rozdział IV**

### **Zasady ochrony wizerunku dziecka**

1. Instytucja uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych i Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice lub opiekunowie prawni.

## **Rozdział V**

### **Monitoring stosowania Standardów**

1. Raz na dwa lata dokonywania jest analiza realizacji polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem i w razie potrzeby dyrektor instytucji wprowadza niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom instytucji, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie.

## **Rozdział VI**

### **Zasady udostępniania Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem instytucji ogólnodostępnym dla personelu instytucji, dzieci oraz ich opiekunów.

## **Rozdział VII**

### **Przepisy końcowe**

1. Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Standardy Ochrony Małoletnich udostępnione są również w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci.

## **Załącznik nr 1**

### **Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko**

Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników instytucji, praktykantów, stażystów, wolontariuszy i inne osoby działające w instytucji. Personel powinien Was traktować z szacunkiem oraz uwzględniać Waszą godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

### **Relacje personelu z dziećmi**

1. Działania podejmowane wobec Was powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne.
2. Nikt nie może Was bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
3. Osobom dorosłym pracującym w instytucji nie wolno używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzę lub przewagę fizyczną nad Wami (zapraszanie, przymuszanie, groźby).
4. Osoba dorosła pracująca w instytucji nie może Wam proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Waszej obecności.

5. Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób dorosłych pracujących w instytucji, możesz o tym powiedzieć opiekunowi lub dyrektorowi instytucji i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
6. Pracownicy instytucji nie mogą zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy.
7. Właściwą formą komunikacji pracownika z Wami lub Waszymi rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy).

### **Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko**

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należyтым szacunkiem.
2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących w instytucji (nie narażaj innych na niebezpieczeństwo).
5. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
  - wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko nasili;
  - powiedz co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz;
  - słuchaj co mówi druga osoba, jakie są jej oczekiwania, czego ona oczekuje i przeanalizuj, to co usłyszałeś/usłyszałaś;
  - upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich uczuć;
  - wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga;
  - Pamiętaj! Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do pracownika lub dyrektora instytucji.
6. Nie bądź obojętny gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym pracownika lub dyrektora instytucji.
7. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać przestrzeni fizycznej innego dziecka.
8. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotyka kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
9. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać inne dzieci.
10. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach Twoich kolegów i koleżanek.
11. Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
12. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
13. Bądź tolerancyjny – szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
14. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy swoich kolegów/koleżanek.
15. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody.
16. Szanuj rzeczy osobiste i mienie kolegów/koleżanek.
17. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.
18. Nie przynos do instytucji niedozwolonych substancji, nie zachęcaj innych do ich stosowania.

**PAMIĘTAJ!**

**KAŻDY** ma prawo do poszanowania swojej godności.

Jeśli sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka, to **NATYCHMIAST** powiedz o tym komuś dorosłemu: dyrektorowi, opiekunowi, pracownikowi instytucji czy innemu dorosłemu, który jest dostępny na terenie instytucji!

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: **116 111**

Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i opiekunów: **800 080 222**

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji : **22 594 91 00**

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: **22 425 98 48**

**Dyrektor OPS Dzierżoniów  
Anna Skrzyńska**