



## KODEKS ETYKI PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W DZIERŻONIOWIE

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr  
17/2010

Mając na względzie podstawowe kryteria wykonywania zadań powierzonych pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżonowie oraz dostrzegając konieczność ich pełnej realizacji w praktyce ustanawia się Kodeks Etyki pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżonowie.

Celem niniejszego kodeksu jest sprecyzowanie wartości i standardów zachowań pracowników Ośrodka związanych z pełnieniem przez nich obowiązków oraz poinformowanie obywateli o standardach zachowań, jakich mają prawo oczekiwać od pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżonowie.

Zasadami wyznaczającymi właściwą postawę osób zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dzierżonowie są:

### **I. Zasada praworządności**

1. Pracownicy wykonują swoje obowiązki zgodnie z obowiązującym prawem.
2. Ze szczególną starannością podejmują decyzje na rzetelnie dokonanych ustaleniach, a uzyskane w wyniku prowadzonych postępowań informacje wykorzystują wyłącznie do celów służbowych.
3. Pracownicy nie ulegają wpływom i naciskom politycznym, które mogą prowadzić do działań stronnicych lub sprzecznych z interesem publicznym.
4. Pracownicy są otwarci na współpracę i korzystanie z doświadczenia i wiedzy zwierzchników i kolegów.

### **II. Zasada uczciwości i rzetelności**

1. Pracownicy wykonują swoje obowiązki w sposób bezinteresowny i bezstronny.
2. Pracownicy nie ujawniają informacji poufnych ani nie wykorzystują ich dla korzyści finansowych lub osobistych zarówno w trakcie jak i po zakończeniu zatrudnienia.



## **KODEKS ETYKI PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W DZIERŻONIOWIE**

3. Pracownicy racjonalnie, oszczędnie i efektywnie gospodarują środkami publicznymi, będąc gotowi do rozliczenia swoich działań w tym zakresie.

### **III. Zasada profesjonalizmu**

1. Pracownicy wykonują swoje obowiązki sumiennie i sprawnie, wykorzystując w pełni posiadaną wiedzę i doświadczenie.

2. Pracownicy systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

3. Pracownicy godnie zachowują się w miejscu pracy i poza nim, a swoją postawą i stosownym wyglądem nie powinni naruszać porządku prawnego, autorytetu i wiarygodności.

4. Pracownicy w kontaktach z obywatelami zachowują się uprzejmie, są pomocni i na zadane pytania udzielają odpowiedzi wyczerpująco i dokładnie.

5. Pracownicy w rozpatrywaniu spraw nie kierują się emocjami.

6. Pracownicy rozpatrują sprawy zgodnie z prawem i bez zbędnej zwłoki, z wrażliwością, mając na względzie indywidualność sytuacji.

7. Pracownicy są gotowi do przyjęcia krytyki, uznania swoich błędów i do ich naprawiania.

8. Pracownicy dążą do pełnej znajomości aktów prawnych, rozwijają wiedzę zawodową potrzebną do jak najlepszego wykonywania swojej pracy.

### **IV. Zasada odpowiedzialności za działanie**

1. Pracownicy nie uchylają się od podejmowanych decyzji oraz wynikających z nich konsekwencji.

2. Pracownicy nie unikają trudnych rozstrzygnięć.

3. Pracownicy nie uchylają się od przyjęcia odpowiedzialności za swoje postępowanie.

4. Pracownicy dążą do osiągnięcia najlepszych rezultatów swojej pracy mając na względzie wnikliwe oraz rozważne wykonywanie swoich zadań oraz usprawnianie funkcjonowania Ośrodka.



## **KODEKS ETYKI PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W DZIERŻONIOWIE**

### **V. Zasada lojalności zawodowej oraz wzajemnego szacunku**

1. Pracownicy są lojalni wobec swoich zwierzchników, gotowi do wykonywania poleceń służbowych w sposób gwarantujący poszanowanie prawa i ograniczający możliwość popełniania pomyłek.
2. Pracownicy przestrzegają zasad poprawnego zachowania, zapobiegają napięciom w pracy i rozładują je. Poprawnie zachowują się także poza miejscem pracy.
3. Pracownicy są powściągliwi w publicznym wypowiedaniu poglądów na temat pracy swojego Ośrodka.
4. Pracownicy dbają o dobre imię całego środowiska zawodowego, reputację współpracowników. Nie wypowiadają się w sposób krzywdzący dla nich ani nie wydają opinii na ich temat niezgodny z prawdą.
5. Pracownicy dbają o utrwalenie przyjaznej atmosfery w miejscu pracy odnosząc się do siebie, swoich przełożonych i podwładnych z należyтым szacunkiem.

### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Za nieprzestrzeganie zasad zawartych w kodeksie pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Dzierżonowie ponoszą odpowiedzialność porządkową lub dyscyplinarną.
2. Podanie kodeksu etycznego do wiadomości Pracowników następuje także poprzez stronę internetową Ośrodka.
3. Każdy pracownik zobowiązany jest do przestrzegania norm zawartych w Kodeksie.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w  
Dzierżonowie

Aneta Grzelka